

# **Jornal do Cliente**



## **TDM Promove Feira de Saúde em Inhambane**

Uma moldura humana fez-se ao local de concentração às primeiras horas da manhã do dia 05 de Maio para, com uma marcha pelas artérias da cidade, dar-se arranque às actividades previstas para a Feira de Saúde da TDM, em Inhambane.

A cerimónia, dirigida pelo Dr. Teodato Hunguana - Presidente do Conselho de Administração, foi abrilhantada pela presença do Secretário Permanente do Governo da Província de Inhambane, representante do Conselho Municipal da Cidade de Inhambane, representante do Director Provincial de Saúde de Inhambane, Administrador Delegado da TDM, Administradores Executivos, Directores da TDM a vários níveis, Colaboradores da empresa em Inhambane e suas famílias e munícipes.

Dr. Teodato Hunguana, falando aos presentes sobre a relevância desta realização, afirmou que, "Felizmente, hoje sentimos que, com o apoio que prestamos a este tipo de iniciativas, é notável uma crescente preocupação das pessoas com a prática de actividades físicas. Ademais, mais entidades envolvem-se na realização de eventos desta natureza, o que nos contenta e estimula. Entretanto, é necessário que esta preocupação e esforço se difunda e massifique a todos os lugares deste País, levando o ensinamento de boas práticas pelo bem estar da saúde humana."

É neste âmbito que estão previstas para este ano Feiras de Saúde em Lichinga, Quelimane, Tete e Xai-Xai, completando o primeiro ciclo de Feiras de Saúde pelo país realizadas pela empresa, no âmbito da sua responsabilidade social.

Importa referir que os colaboradores de Maputo e os seus familiares foram os primeiros beneficiários da iniciativa, com a realização em 2009 da primeira Feira de Saúde. Desde então a iniciativa passou a envolver o público externo, tendo sido realizadas feiras de saúde nas Cidades de Nampula, Chimoio, Beira, Pemba e, agora, em Inhambane.





## Realizado Conselho de Direcção Alargado

Realizou-se durante os dias 03 e 04 de Maio, o Conselho de Direcção Alargado (CDA), no qual participaram os membros do Conselho de Gestão, Directores de Função, Directores das Áreas de Telecomunicações e Assessoria de Desenvolvimento Estratégico.



## Mulher Moçambicana

As colaboradoras da TDM estiveram reunidas para comemorar o dia da Mulher Moçambicana. A ocasião constituiu uma oportunidade para confraternizar, trocar experiências em volta de assuntos inerentes ao dia a dia da empresa, o seu funcionamento, assim como questões sociais diversas de interesse da mulher.

### Conheça o Serviço

## Internet Sem Fio

### Descrição

O serviço TDM Internet Sem Fio consiste no acesso à Internet através da tecnologia CDMA. Para usufruir deste serviço basta subscrever a uma linha do "Fixo Sem Fio", disponibilizado sem recurso a Rede Fixa tradicional.



### Benefícios

São principais vantagens a mobilidade, pois não existem ligações através de cabos e acesso rápido à Internet.

# TDM assume presidência da ECOSIDA

O acto de eleição e tomada de posse da Dra. Aida Libombo, Administradora não executiva e Presidente da Comissão para o HIV/SIDA da TDM, para o cargo de Presidente da ECOSIDA (Associação dos Empresários Contra HIV e SIDA, Tuberculose e Malária), deu-se no dia 5 de Abril do presente ano, no Instituto de Formação das Telecomunicações, num acto em que tomaram parte representantes das empresas associadas.

A ECOSIDA é uma Associação que tem como objectivo principal coordenar e

monitorar a implementação da resposta do Sector Privado e entidades cooperativas (no combate e prevenção) do HIV/SIDA, Tuberculose e Malária entre outras endemias associadas ao HIV/SIDA,

A eleição da TDM é vista como um acto de reconhecimento pelo importante papel da TDM na ECOSIDA como membro co-fundador, assim como pela experiência e pioneirismo na implementação de acções voltadas ao combate e mitigação do HIV/SIDA e promoção da saúde dos colaboradores.

Fazem parte do Conselho de Direcção eleito, o Standard Bank na qualidade de vice-presidente, representada pela sra. Isabel Bretes e como vogais, as empresas: Plastex, Petromoc, Cervejas de Moçambique, Millenium BIM, Empresa Mega Projecto e Agro-Alfa. Constituem a Mesa da Assembleia a Açucareira de Xinavane, OTM Central Sindical e CFM. Por sua vez o Conselho Fiscal é constituído por representantes das empresas BCI, BAT e Sal e Caldeiras.

A ECOSIDA possui hoje mais de 50 associados entre grandes, médias e pequenas empresas.



## Como funciona

Para aceder ao serviço basta activar um terminal telefónico "Fixo Sem Fio" ou um dispositivo USB, a partir do qual é possível uma conexão física com o computador.



## Como Subscrever o Serviço

A subscrição pode ser feita nas Lojas ou Agências TDM distribuídas pelo país.

Para maiores informações, contacte-nos: Linha do cliente: 12 12 ou visite o site: [www.tdm.mz](http://www.tdm.mz)

**Atenção:** O serviço TDM Internet Sem Fio é disponibilizado apenas em regime pós- pago.





## Carta do Leitor

Sou cliente da TDM há cinco anos, e em Abril de 2011 assinei contrato de Internet Banda Larga da TDM, pacote 128 de 1.100,00 Meticaís. De lá até o passado mês de Outubro, utilizei o serviço sem problemas graves, apesar de avarias constantes, sempre que reclamei, fui atendida e dentro de prazos razoáveis a minha internet era reposta.

Porém, no mês de Outubro, o meu computador teve uma avaria, a ponto de ter que fazer a sua substituição, o que aconteceu apenas em Janeiro do corrente ano. Tendo já um computador em condições, procurei junto à TDM, quitar a minha dívida, por forma a que a TDM pudesse ligar o telefone e a Internet e eu pudesse usufruir deste importante serviço.

Qual foi o meu espanto, ao saber junto ao atendente que a minha dívida era referente aos meses de Outubro, Novembro, Dezembro e Janeiro. Como é que a TDM continua a cobrar Internet se o telefone já estava cortado desde o mês de Novembro?

Desta feita, solicito que seja cobrado um valor justo, que seria relativo aos meses de Outubro e Novembro.

Atenciosamente,  
Joana de Sá

## Resposta

Exma Senhora Joana de Sá

Pela presente acusamos a recepção da vossa carta a qual manifesta a vossa insatisfação com os valores das taxas ADSL de Outubro/11 a Janeiro/12.

Para a empresa, as dúvidas, contribuições e reclamações são bem vindas, pois deste modo dão nos a oportunidade de corrigir possíveis erros que podemos cometer, e continuarmos a prestar um serviço de qualidade, de modo a corresponder às expectativas dos nossos clientes em particular V. Excia.

Os serviços da TDM são concedidos por assinatura prévia de contrato e os serviços estão associados a linha telefónica, que tem uma taxa fixa 225,00Mt. As taxas fixas de Internet são consoante o pacote escolhido pelo cliente.

Em relação a vossa reclamação, foram feitas análises nos nossos sistemas de informação, onde não constatamos nenhuma anomalia no processo de facturação, tendo os meses reclamados sido facturados por essas taxas.

Mais se informa que no caso em que não estiver a usar os serviços, por qualquer que seja o motivo: avaria de computador, ausência, problemas financeiros, entre outros, este deve sempre informar a TDM por escrito solicitando cancelamento do serviço, para evitar que estas taxas lhe sejam debitadas.

Para efeitos de esclarecimento adicionais sobre o funcionamento do serviço contacte-nos através dos números 21488954 e 21488957 ou através dos endereços electronicos: [olanga@tdm.mz](mailto:olanga@tdm.mz) ou [etiago@tdm.mz](mailto:etiago@tdm.mz).

## AGENDA

### Junho

Dia 9 – Festa da Criança na TDM Quelimane.

Dia 10 – 31º Aniversário da empresa Telecomunicações de Moçambique S.A.

Cerimônia de entrega de cheque a ADPP

### Julho

Divulgação dos vencedores do Concurso Literário TDM 2012

Entrega de uma Escola em Ngaúma - Niassa

Feira de Saúde - Lichinga

Dia 13 - Abertura oficial do Projecto Albertina Lopes - Conselho Municipal da Cidade de Maputo

Dia 24 - Inauguração da exposição da artista plástico Albertina Lopes - MUSARTE

### Agosto

Publicação no Site da empresa dos Resultados dos Vencedores do Concurso Literário

### Novembro

Lançamento da Bienal de Artes Plásticas TDM 2013



### Ficha Técnica

Jornal do Cliente n.º 59 – Março/Maio

Telecomunicações de Moçambique, S.A.

Rua da Sé n.º 2, Caixa Postal 25

Tel.: 21431921 – Ext.: 2103,2104, 2266

Fax: 21312990

E-mail: [sarita@tdm.mz](mailto:sarita@tdm.mz)

Periodicidade: Bimensal Número de Registo: 001/GABINFO-DE/97

Direcção: Teodato Hunguana

Coordenação: Dulce Cossa

Edição e Redacção: Sarita Malombe

Design e Layout: Alfredo Tick

Revisão: Armando Macuácuca

Fotografia: Sarita Malombe, David Nhancume, Teodomiro

Muiambo

Colaboração: Isabel Atanásio, Adolfo Boane

Impressão: Académica

Tiragem: 1000 Exemplares

Visite a nossa homepage: [www.tdm.mz](http://www.tdm.mz)